

## ETOS KERJA KARYAWAN DI PT. NUR HARAMAIN MULIA

Zainur Ridho, Hamdah marzuqotun kamilah, Elisa kurrotun nada

(Program Studi Manajemen Haji dan Umrah, Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Islam Badri Mashduqi), Kraksaan, Jawa Timur.

Email: kamilahhamdah@gmail.com  
nadaelish@gmail.com

### Abstract

This paper examines the work ethic of employees at PT. Nur Haramain Mulia, where the work ethic of employees has an important role in a business venture. In intense business competition, superior companies are not only companies that have good managerial business criteria, but also companies that have good work ethics. The work ethic at PT. Nur Haramain Mulia, namely applying honesty because honesty is not just an attitude, but dignity, self-respect, and identity and nation, the second is humility, which is humility in all things, from behavior, speech or deed and the last is keeping promises. on what was promised. This study uses a qualitative case study type, with the research site at PT. Nur Haramain Mulia, Patokan, Kraksaan, Probolinggo, East Java. The results of this study indicate that the employee's work ethic is a tool to achieve goals and maintain company quality. This study aims to determine the work ethic of employees at PT. Noor Haramain Noble.

*Keywords: ethos, work, employees*

### خلاصة البحث

تبحث هذه الورقة في أخلاقيات العمل للموظفين في PT. نور حرمين موليا ، حيث تلعب أخلاقيات العمل للموظفين دورًا مهمًا في مشروع تجاري. في المنافسة التجارية الشديدة ، فإن الشركات المتفوقة ليست فقط الشركات التي لديها معايير عمل إدارية جيدة ، ولكن أيضًا شركات لديها أخلاقيات عمل جيدة. أخلاقيات العمل في PT. نور حرمين موليا ، أي تطبيق الصدق لأن الصدق ليس مجرد موقف بل هو الكرامة واحترام الذات والهوية والأمة ، والثاني التواضع ، وهو التواضع في كل شيء ، من السلوك والكلام والفعل والأخيار هو حفظ وعود. على ما وعد. يستخدم هذا البحث البحث النوعي لدراسة الحالة ، مع موقع البحث في PT. نور هارمين موليا ، باتوكان ، كراكسان ، بروبولينجو ، جاوة الشرقية. تشير نتائج هذه الدراسة إلى أن أخلاقيات العمل لدى الموظف هي أداة لتحقيق الأهداف والحفاظ على جودة الشركة. تهدف هذه الدراسة إلى تحديد أخلاقيات العمل للعاملين في PT. نور حرمين نوبل.

Abstrak:

Tulisan ini mengkaji tentang Etos kerja karyawan di PT. Nur Haramain Mulia, di mana etos kerja karyawan mempunyai peran yang penting dalam sebuah usaha bisnis. Dalam persaingan bisnis yang ketat, perusahaan yang unggul bukan hanya perusahaan yang memiliki kriteria bisnis manajerial yang baik, melainkan juga perusahaan yang mempunyai etika kerja yang baik. Adapun Etos kerja yang dilakukan di PT. Nur Haramain Mulia yaitu menerapkan sifat jujur Karena kejujuran bukan hanya sekedar sikap, tapi martabat, harga diri, dan jati diri dan bangsa, yang kedua yaitu rendah hati yakni rendah hati dalam segala hal baik dari perilaku, ucapan ataupun perbuatan dan yang terakhir yaitu menepati janji atas apa yang telah dijanjikan. Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif jenis studi kasus, dengan situs penelitian di PT. Nur Haramain Mulia, Patokan, Kraksaan, Probolinggo, Jawa Timur. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Etika kerja karyawan merupakan alat untuk mencapai tujuan dan mempertahankan kualitas perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui etos kerja karyawan yang ada di PT. Nur Haramain Mulia.

*Kata kunci: Etos, Kerja, karyawan*

## PENDAHULUAN

Di era globalisasi sekarang ini, setiap organisasi itu bagus Organisasi sosial dan organisasi bisnis yang akan selalu dihadapi Masalah sumber daya manusia. Sumber Daya Manusia dan Peradaban di era informasi sangatlah penting, begitu pula dengan pengelolaan sumber daya Manusia yang memiliki kecenderungan untuk lebih memperhatikan Manusia adalah penentu keberhasilan organisasi.

Tenaga kerja karyawan merupakan faktor penentu dalam perkembangan atau kemunduran suatu perusahaan di masa depan. Tanpa tenaga kerja, perusahaan bisa Tidak dapat beroperasi secara normal. Tenaga kerja memainkan peran yang sangat penting bagi perusahaan untuk mencapai tujuan perusahaannya. Untuk mencapai tujuan yang diharapkan, tenaga kerja perlu menjadi perhatian yang serius dalam sebuah perusahaan. Seperti halnya yang dikatakan oleh (Rum et al., 2019) bahwasanya Kerja karyawan dalam mencapai tujuan organisasi sangatlah penting. Dengan melibatkan karyawan maka seluruh komponen dalam sebuah lembaga atau organisasi mungkin akan menghasilkan rencana dan hasil yang lebih baik.

Dalam persaingan bisnis yang ketat, perusahaan yang unggul bukan hanya perusahaan yang memiliki kriteria bisnis manajerial yang baik, melainkan juga perusahaan yang mempunyai etika kerja yang baik. Seperti yang disampaikan oleh (Santoso, 2018) bahwasanya Etika dibutuhkan dalam kerja atau bisnis ketika manusia mulai menyadari bahwa kemajuan di bidang bisnis telah menyebabkan manusia semakin tersisih dari nilai-nilai kemanusiaannya (humanistik). Dari pendapat di atas sudah tertera jelas bahwasanya etika merupakan suatu hal yang dilakukan dengan baik, namun etika juga merupakan seperangkat aturan /informasi/pedoman yang mengatur perilaku manusia dan etika juga merupakan kunci dari sebuah perusahaan yang baik. Adapun penelitian ini bertujuan untuk mengemukakan Etika kerja karyawan dalam melayani jama'ah di PT. Nur Haramain Mulia.

Sedangkan Etika disini menurut Keraf (2001) dalam (Aris, 1377) merupakan hal yang berkaitan dengan kebiasaan hidup yang baik, baik pada diri seseorang maupun pada suatu masyarakat atau bagiannya.

Etika merupakan suatu hal yang dilakukan dengan benar dan baik, tidak melakukan suatu keburukan, melakukan hak kewajiban sesuai dengan moral dan melakukan segala sesuatu dengan penuh tanggungjawab(Maisyah, 2016).

Banyak penelitian tentang pentingnya etika dalam sebuah perusahaan untuk mengimbangi kerja karyawan yang baik. Diantaranya; Etika berfungsi sebagai penilai, penentu dan penetap terhadap suatu perbuatan yang dilakukan oleh manusia, yaitu apakah perbuatan tersebut akan dinilai baik, buruk, mulia, terhormat, hina dan sebagainya(TAS'ADI, 2016). Etika adalah kunci penilaian manusia dan baik, buruknya manusia oleh karena itu etika itu penting dalam sebuah perusahaan. Seperti pendapat dari (WIDAPRATAMA & RAHARJO, 2017) Pentingnya peranan nilai dan etika dalam pekerjaan sosial menjadikan keduanya sebagai salah satu fondasi pengetahuan mendasar yang harus dimiliki oleh pekerja sosial dan supervisor pekerja sosial. Sedangkan dalam Buku yang diciptakan oleh (Bertens, 1993) berpendapat bahwasanya etika merupakan nilai-nilai dan norma-norma moral yang menjadi pegangan bagi seseorang atau dalam suatu kelompok yang mengatur sebuah tingkah laku. Etika merupakan suatu pedoman moral bagi semua tindakan manusia dan menjadi sumber pemikiran baik buruk tindakan itu(Baidowi, 2010). Di era globalisasi ini, etos kerja karyawan menjadi faktor penentu atas kemunduran dan kemajuan perusahaan, Oleh karena itulah etos kerja karyawan perlu diteliti dalam rangka mempertahankan kemajuan perusahaan.

Dari beberapa penelitian di atas, memberikan arti bahwasanya Etika memiliki peran yang sangat penting. Berangkat dari hal tersebut,peneliti tertarik untuk mengetahui bagaimana Etos atau Etika kerja karyawan yang diterapkan di PT. Nur Haramain Mulia.

## **METODE PENELITIAN**

Jenis penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif, Menurut Sugiyono dalam (Prasanti, 2018) metode penelitian kualitatif merupakan suatu penelitian yang digunakan untuk meneliti pada objek yang alamiah dimana penelitian adalah sebagai instrument atau kunci. Bertujuan mempertahankan bentuk dan isi perilaku manusia dan menganalisis kualitas-kualitasnya.

Penelitian ini mendeskripsikan tentang penerapan Etos kerja karyawan yang mana diteliti dengan pengumpulan data, Penelitian ini menggunakan teknik wawancara secara langsung dan observasi sebagai teknik pengumpulan data. Adapun lokasi penelitian yaitu di PT Nur Haramain Mulia.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Etos kerja yang baik menjadi satu diantara kunci menuju kesuksesan dalam perusahaan. Tanpa memiliki etos kerja yang benar Tanpa memiliki etos kerja yang benar dalam sebuah perusahaan maka akan menjadi batu sandungan bagi rekan kerja perusahaan. Oleh karena itu karyawan PT Nurharamain Mulia menerapkan etos kerja dengan sebaik mungkin.

Berdasarkan wawancara dan observasi yang telah dilakukan, peneliti dapat menguraikan tentang Etos kerja karyawan di PT. Nur Haramain Mulia. Adapun etos kerja karyawan yang dilakukan di PT. Nur Haramain Mulia yaitu:

Pertama; Dengan menerapkan sifat jujur dalam melakukan segala hal. Karena kejujuran bukan hanya sekedar sikap, tapi martabat, harga diri, dan jati diri bangsa. Jujur mempunyai makna nilai moral yang dapat membentuk sikap mental yang kukuh untuk meningkatkan kompetensi dan pekerja keras, sehingga mampu menyesuaikan diri dengan perkembangan global diberbagai bidang pekerjaan(Muhasim, 2017).

Kedua; Yaitu kerendahan hati, kerendahan hati dalam pelayanan, nilai kerendahan hati berupa penghargaan kepada konsumen baik itu materil, selain itu kerendahan hati juga diterapkan dalam bentuk sikap tolong menolong atau persiapan membantu jamaah, atau dalam bentuk kebijakan untuk memenuhi kebutuhan konsumen Jamaah. Tawadhu, yang diindonesiakan sebagai kerendahhatian, sebagaimana disampaikan Ahmadi dalam (Tiaranita et al., 2018) merupakan sikap yang dimiliki seseorang yang tidak memandang dirinya lebih tinggi dari orang lain.

Ketiga; Menepati janji yaitu dengan Usaha untuk menyediakan fasilitas yang sesuai, seperti hotel, akomodasi, dan konsumsi yang telah disepakati bersama.

Kejujuran adalah nilai terpenting yang selalu ditanamkan kepada diri sendiri dan kepada karyawan, karena nilai kejujuran adalah pondasi untuk ketahanan perusahaan dalam menjalankan bisnis ini. Seperti kejujuran yang diterapkan oleh PT. Haztour dalam memberikan informasi kepada jamaah (Dwiatma, 2019 ). Sedangkan etos kerja karyawan yang diterapkan di PT. Nur Haramain Mulia juga menerapkan sifat jujur dalam segala hal dikarenakan kejujuran bukan sekedar sikap, ataupun martabat melainkan pula harga diri,dan jati diri manusia,

## **SIMPULAN DAN SARAN**

Etos kerja karyawan dalam sebuah perusahaan merupakan hal penting yang perlu diperhatikan dalam sebuah perusahaan dikarenakan Etos kerja karyawanlah yang menjadi pusat pandangan bagi rekan bisnis dalam perusahaan. Adapun etos kerja yang dilakukan oleh PT. Nur Haramain Mulia yaitu dengan cara menerapkan sifat jujur dalam melakukan segala hal, karena sifat jujur yang dimiliki oleh karyawan sangat dibutuhkan oleh perusahaan, selain kejujuran ada pula yaitu kerendahan hati, yakni rendah hati dalam segala hal, rendah hati dalam melayani dan kerendahan hati lainnya, dan yang terakhir menepati janji, yakni berusaha menepati apa yang sudah menjadi ketentuan.

Setelah penulisan jurnal ini diharapkan mampu memberikan kontribusi kepada siapapun,khususnya PT. Nur Haramain Mulia dalam memahami pentingnya etos kerja karyawan dalam perusahaan.

## **DAFTAR PUSTAKA**

Aris, T. A. (1377). *No Title Pengaruh Etika kerja Terhadap Keterlibatan Kerja Dalam Implikasinya Terhadap Komitmen Kerja, Kepuasan KerjaDan Kinerja Pekerja*

- Pada Karyawan Lembaga Pendidikan Tinggi*. 68–70.
- Baidowi, A. (2010). Etika Bisnis Islam Dalam Perspektif Islam. *Hukum Islam*, 9(1412–3851), 239–250.
- Bertens, K. (1993). *Etika K. Bertens* (Vol. 21). Gramedia Pustaka Utama.
- Dwiatma, B. K. (2019). *Jurnal Ilmu Dakwah & Pembangunan*. XIV(1), 59–70.
- Habibah, S. (2015). Akhlak dan etika dalam islam. *Jurnal Pesona Dasar*, 1(4).
- Hadiansyah, A., & Yanwar, R. P. (2017). Pengaruh etos kerja terhadap kinerja karyawan PT. AE. *Jurnal Al-Azhar Indonesia Seri Humaniora*, 3(2), 150–158.
- Hudiarini, S. (2017). Penyertaan etika bagi masyarakat akademik di kalangan dunia pendidikan tinggi. *Jurnal Moral Kemasyarakatan*, 2(1), 1–13.
- Kirom, C. (2018). Etos Kerja Dalam Islam. *Tawazun: Journal Of Sharia Economic Law*, 1(1), 57–72.
- Laily, N., & Anantika, N. R. (2018). Pendidikan Etika dan Perkembangan Moral Mahasiswa Akuntansi. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Bisnis*, 13(1).
- Lawu, S. H., Suhaila, A., & Lestiowati, R. (2019). Pengaruh Etos Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Pos Indonesia Cabang Pemuda Jakarta Timur. *Managerial-Jurnal Penelitian Ilmu Manajemen*, 2(1), 10.
- Maisyah, E. I. (2016). *Implementasi Etika Bisnis Islam pada Pasar Syariah Az-Zaitun 1 Surabaya*. UIN Sunan Ampel Surabaya.
- Muhasim, M. (2017). Budaya Kejujuran dalam Menghadapi Perubahan Zaman (Studi Fenomenologi Masyarakat Islam Modern). *PALAPA*, 5(1), 174–195.
- Narulita, S. (2008). Etos Kerja dalam Islam. *Jurnal Studi Al-Qur'an*, 4(1), 46–60.
- Prasanti, D. (2018). Penggunaan Media Komunikasi Bagi Remaja Perempuan Dalam Pencarian Informasi Kesehatan. *LONTAR: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 6(1), 15–22.
- Pratana, A., & Abadi, F. (2018). Analisis Pengaruh Etos Kerja, Hubungan Kerja Dan Pengembangan Karir Terhadap Komitmen Organisasional Berdampak Pada Kinerja Karyawan. *Ikra-Ith Ekonomika*, 1(2), 84–92.
- Rum, B., Sendow, G., & Pandowo, M. (2019). Pengaruh Etika Kerja, Keterlibatan Kerja Dan Kepribadian Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Telkom (Persero) Area Manado the Influence of Work Ethics, Job Involvement and Personality on Employee Performance At Pt. Telkom (Persero) Manado Area. *Jurnal EMBA*, 7(1), 591–600.
- Santoso, D. W. (2018). *Hubungan Etika Kerja dan Lingkungan Terhadap Kinerja Karyawan di Koperasi Primer Tursina Surabaya*.
- Simanjuntak, P. A. (2020). Pengaruh etos kerja, kepuasan kerja, sikap kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai pada kantor pelayanan pajak pratama medan polonia. *JMB (Jurnal Manajemen Dan Bisnis)*, 2(1), 44–85.
- Sohari, E. K. D. P. I. A. (2016). *Sohari*. (2016).
- SOHARI, S. (2013). Etos Kerja dalam Perspektif Islam. *ISLAMICONOMIC: Jurnal Ekonomi Islam*, 4(2).
- Tanyid, M. (2014). Etika dalam pendidikan: Kajian etis tentang krisis moral berdampak pada pendidikan. *Jurnal Jaffray*, 12(2), 235–250.
- TAS'ADI, R. (2016). Pentingnya Etika Dalam Pendidikan. *Ta'dib*, 17(2), 189. <https://doi.org/10.31958/jt.v17i2.272>
- Tiaranita, Y., Saraswati, S. D., & Nashori, F. (2018). Religiositas, Kecerdasaan

- Emosi, dan Tawadhu pada Mahasiswa Pascasarjana. *Psikohumaniora: Jurnal Penelitian Psikologi*, 2(2), 182–193.
- Timbuleng, S., & Sumarauw, J. S. B. (2015). Etos kerja, disiplin kerja, dan komitmen organisasi pengaruhnya terhadap kinerja karyawan pada pt hasjrat abadi cabang manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 3(2).
- WIDAPRATAMA, F. R. W., & RAHARJO, S. T. (2017). Pentingnya Memahami Peran Dan Fungsi Serta Kode Etik Supervisi Pekerja Sosial Dalam Profesi Pekerja Sosial Di Indonesia. *Prosiding Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(2), 257–262. <https://doi.org/10.24198/jppm.v4i2.14342>